

COACHING PROFESIONAL PARA HOTELES.



PARKCOACH
COACHING Y DESARROLLO HUMANO



PARKCOACH
COACHING Y DESARROLLO HUMANO

0.- índice

01.- Esquematización del programa.

02.- Programa.

03.- Pasos, inscripción y tarifas.

04.- Background.

1.- Programa Coaching Profesional para Hoteles



2.-distribución

Programa de Coaching Profesional para Hoteles,:

- **Clases presenciales 40 horas de clases vivenciales, interactivas y prácticas, que se imparten en 5 módulos de 8 horas.**
- **Mentoring grupal 8 horas de mentoring grupal de asistencia presencial.**
- **Tutorías 2 sesiones de 30 minutos. para consultar las dudas que surjan a lo largo de las clases o al comenzar a hacer las primeras sesiones de coaching (acompañamiento durante 2 meses).**
- **Manual exclusivo PARKCOACH en formato digital, con todo el temario del programa.**



PARKCOACH
COACHING Y DESARROLLO HUMANO

4.- programa

FASE I DURACIÓN 16 horas.

Parte 1, Fundamentos y origen del Coaching dentro de los Hoteles

- Concepto, Origen y corrientes del Coaching a nivel mundial.
- Aportaciones, principios y valores.
- Aportaciones por unidad de negocio.

Parte 2, PNL hotelero (herramientas)

- Introducción
- Aplicación y fases de aprendizaje.
- Sistema VAK.
- Herramientas PNL dentro del Hotel.

Parte 3, Hoteles Conscientes y Lideres Consciente.

- Responsabilidad incondicional.
- Integridad y Humildad Ontológica.
- Comunicación Auténtica.
- Toma de Consciencia.
- Motivación al cambio.
- Modelo SER-HACER-TENER.
- Consenso Operacional.

FASE II DURACIÓN 20 horas.

Parte 4, Coaching en la práctica:

- Metodología del proceso dentro del Hotel.
- Sinergia Interdepartamental.
- Filtrado y alineación.

Parte 5, Actitudes y Habilidades:

- Gestión y competencia emocional.
- Autoconocimiento.
- Calibración en el Check in

Parte 6, Creencias Internas

- Concepto de creencias-
- Tipos de creencias para aplicar
- Transformar creencias.

Parte 7, Emociones limitantes

- Caja de Emociones.
- Rabia.
- Miedo.
- Tristeza.
- Alegría / Placer.

Parte 8, Comportamientos Limitantes:

- Hábitos no efectivos/autosaboteador.
- Ruptura de compromisos.

Parte 9; Herramientas del Coaching Hotelero:

- Herramientas estructurales; GROW.
- Herramientas de comunicación; RAPPORT, Escucha activa, el arte de preguntar.
- Herramientas de exploración y toma de consciencia; DAFO, Cuadrilátero de conductas y creencias, Ventana izquierda, Método Aikido, ventana de Johari, Pirámide de Maslow y Autoestima.
- Herramientas de motivación al cambio; Metáforas, Visualizaciones y cambio de paradigma.

FASE III DURACIÓN 4 horas.

Parte 10, Marketing On Line & Ventas

- Estrategias potenciadoras Portales On Line..
- Técnicas para incrementar el Revenue, Yield y mejorar el Pricing.
- Cross-seling Interdepartamental.

PROGRAMA COACHING PROFESIONAL

PARA HOTELES

4.- Paso, Inscripción y tarifas



PARKCOACH
COACHING Y DESARROLLO HUMANO

Primeros pasos.

- Valoración de la Cadena Hotelera.
- Dirigido a jefes de departamento, dirección, marketing & comercial, RR. HH, Community manager y personal base.
- Cerrar número de alumnos y calendario de actuación.
- Las clases se impartirán en las instalaciones del Complejo en los horarios que decida la dirección del complejo hotelero.
- Son 5 módulos de 8 horas con dos descansos de 15 minutos.
- La inscripción se dará por formalizada con el ingreso del 25% del presupuesto final, en concepto de señal.
- Titular: PARKCOACH, indicando el nombre del Alumno y del Hotel.

Tarifa: 450,00€ por trabajador.

PROGRAMA COACHING PROFESIONALES
PARA HOTELES



PARKCOACH
COACHING Y DESARROLLO HUMANO

5.- Background del Formador

CARLOS MORALES JELAMBI.

- Coach miembro de ICF y de IAC
- Licenciado en Empresariales por la Universidad Nueva Esparta en Caracas/Venezuela.
- Formación superior con la Consultora internacional Axialent bajo la especialidad del “Conscious Business”.
- Experto en Habilidades Directivas, resolución de conflictos, Coaching de equipos de alto rendimiento, procesos en cambios de la cultura organizacional y optimización de los recursos humanos.
- Consultor y Formador experto en Dirección Estratégica, Equipos de alto rendimiento, Desarrollo Personal y Directivo.
- Fundador-Coach, consultora Parkcoach.
- Profundos conocimientos en la gestión y explotación de Hoteles, Resorts y Centros deportivos durante más de 15 años de experiencia desempeñando cargos de dirección.